

Dean's Outstanding Internship Award – Certificate of Merit  
院长优秀实习生奖表扬状 (2024/25)

Ms YEUNG Ka Ying  
Bachelor of Education (Honours) (Chinese Language)  
Year 4 in 2023/24  
杨嘉盈小姐  
中国语文教育荣誉学士  
2023/24 学年四年级生

职业启航：在社会服务与教育交汇处的实习体验

一、引言

在今年暑假，我有幸在香港小童群益会辖下的两个中心——大围青少年综合服务中心和大围成长发展中心担任暑期活动助理，进行为期一个月的实习。这段经历不仅让我获得了实用的专业知识和技能，还深刻影响了我的教育理念，并让我对自己职业规划有更清晰的想法。作为一名暑期活动助理，我的工作涉及到协助策划、准备和带领暑期活动、与小朋友和青少年互动交流、以及与社工合作。这些都为我未来的职业发展提供了宝贵的经验。

二、知识与技能

在实习的各个阶段，我的工作主要集中在策划和带领暑期活动上，包括烹饪班、英语拼音班和两天的露营活动。这些活动不仅让我提升了组织能力，也帮助我学会了如何在团队中有效地合作。在准备烹饪班的过程中，我需协助社工准备材料和拟定制作步骤。这要求我分别考虑高小和初小学生的能力差异，为他们设计合适的内容，还要求我有良好的估算能力，预计好材料的份量，以确保每一个环节都能顺利进行。过程中，我从社工学习到分配座位的技巧，尽量安排过度活跃症的学生坐于前排、靠近自己的位置，以方便向他们提供实时的指示和协助。社工亦尝试分配一些工作给他们，如：向其他小朋友派发纸巾。不仅能利用他们喜欢走动的特性，亦能给他们机会展示自己，从中给予他们赞赏，肯定他们的表现。这使我日后更能向类似的学生提供适切的支持。

另外，在与小朋友们互动的过程中，也让我再次认识到倾听的重要性。聆听小朋友们的分享让我更好地理解他们的需求和想法，并促进了我们之间的关系。例如：有小朋友分享到他们生气时会打人，我会继续追问慢慢了解他行为背后的情感和需求。社工亦会因应小朋友们的需求，教导他们舒缓情绪的方法。这种交流不仅增加了我与孩子们的亲近感，也让我意识到每个孩子的需求都是独特的，这使我在和学生沟通时变得更敏锐。这种能力在未来的教学中将非常重要，因为教师不仅是知识的传授者，更是关爱学生的育才者。

三、关键项目

在实习期间，我有机会参与中心剧社演出的支持工作。在过程中，我深入了解到戏剧创作及演出的各个环节，包括编剧、导演、演员和幕后人员之间的合作。

我更有幸负责编辑两段花絮片段。尽管我以前有过编辑影片的经历，但这次让我有机会在更正式的环境中进一步发展我的能力，让我对编辑软件更熟练了。因花絮片段会在社交平台上发布，以吸引公众欣赏演出，我学习到如何添加音乐和字幕以改善影片的叙事元素，并完善了过渡编辑技术，使影片更有吸引力。这次经验除了提高了我的技术熟练程度，也增强了我的创造力和解决问题的能力。而当我成为一名老师时，这些能力将非常有用。我的目标是将多媒体资源纳入我的课程中。我可透过制作引人入胜的影片内容，吸引学生并增强他们的学习体验。例如：写作素材、利用影片作描写文的教材。

另外，在准备过程中，我看到各青少年展示了他们对热爱的事情的热情，他们积极参与到各个方面，包括：用自己的创意设计和制作角色服装、编写剧本、演绎角色、负责灯光、移动道具。看见他们一同努力为完成一场演出的热情，让我明白成绩并不是一切，真正重要的是学生们在过程中所获得的经验和成长。这次经历让我更加坚信，教育的核心在于激发每位学生的潜能，让他们在自己热爱的事物中找到自信和表达的方式。

此外，在两日一夜的宿营活动中，我在合作社工上学到了许多关于设立规则的方法和重要性，以及如何有效地执行。在活动中，我学会了如何设立规则，并理解了设立规则的优缺点。首先，设立规则能够促进活动的秩序，让每位参与者都能专注于自己的任务。这不仅提高了效率，还确保大家都能在安全的环境中活动。此外，设立规则也有助于培养小朋友责任感，让他们意识到自己行为的后果。然而，设立规则也有其挑战。初期需要花费时间来解释和建立这些规则，这可能会影响活动的进行。而过多的规则有时会限制小朋友的自由，让他们感到受到约束。因此，找到一个适当的平衡点至关重要。在设立规则时，需清晰指出规则，并需让小朋友多加练习，让他们有适应和学习的时间。

我亦观察到社工如何有效地与小朋友们互动，特别是小朋友在需要指导和惩戒的时候。社工以真诚的关怀为基础，即使在指责孩子行为不当时，也能让孩子们感受到她的关心，并引导孩子们反思自己的行为所违反的原则，如：安全、尊重等。这让我学习到如何在严格和友好之间找到平衡，促进相互尊重和信任。因此，我会在日后教学中为学生设定清晰的行为标准，让他们知道哪些行为是被鼓励的，哪些是需要改进的。我亦期望能营造互相尊重、欣赏的学习氛围，让学生感到被尊重和重视，创造一个积极的学习环境。此外，我更希望能够与学生建立互信关系，鼓励开放的沟通，让学生感到被聆听和理解。

#### **四、当中的挑战与解决方法**

在实习过程中，我面临了一些挑战。例如，我在指导义工组时发现，有些义工只顾和朋友玩乐，忘记了义工的职责。在这种情况下，我选择了在活动后，引导义工进行反思，让每个志愿者分享自己的观察和感受，并表明理解他们喜欢搭配好友，但同时亦询问他们是否记得服务的职责，让他们自行评估自己的表现，而不是立即批评他们的行为。这提醒我，教育不仅是知识的传授，还需要同理心，不只是一味地指责。

## 五、个人与专业成长

这次实习对我的个人和专业成长有着深远的影响。首先，我的沟通能力得到了显著提高。在与小朋友的交流中，我学会了用他们能理解的方式表达自己，并对他们的喜好有了更多的了解。与不同年龄层的孩子互动，让我认识到他们的思维方式和情感需求是多样的，提醒我在日后沟通时需更加灵活和具备同理心。

其次，我始终以积极的态度面对每一项任务，努力确保工作的质量，并深刻体会了活动前的准备需很仔细且重要，以确保活动能顺利进行。在指导义工和教导英文拼音班时，我学会了如何激励他们，这不仅增强了我的领导能力，还提升了我的耐心。

通过这次实习，我对社会工作和教育的交叉领域有了更深入的理解。最初，我只考虑了传统的教学角色，但通过与社工的合作，我发现教育可以与小区服务、学校辅导相结合。这使我考虑到日后是否可加入课外活动组或辅导组，希望将社会服务融入教学中，让他们从中对社会各群体有更多认识，亦从中提升各方面的技能。我亦希望加强与社工的合作，以促进学生的精神健康。

## 六、行动计划

基于这次实习的经验，我制定了未来的行动计划：

第一，进一步获得社会工作实践：我计划参加有关社会工作的进修课程，以便能够在教育中更好地与社会服务整合。

第二，报名参加工作坊和课程：我希望参加专注于辅导、精神健康和儿童发展的工作坊，以便获得更全面的技能。

第三，积极寻求义工机会：我将寻找与青少年相关的小区组织的志愿者机会，这样可以深入了解青少年所面临的挑战，并应用我在实习中学到的沟通和关系建立技巧。

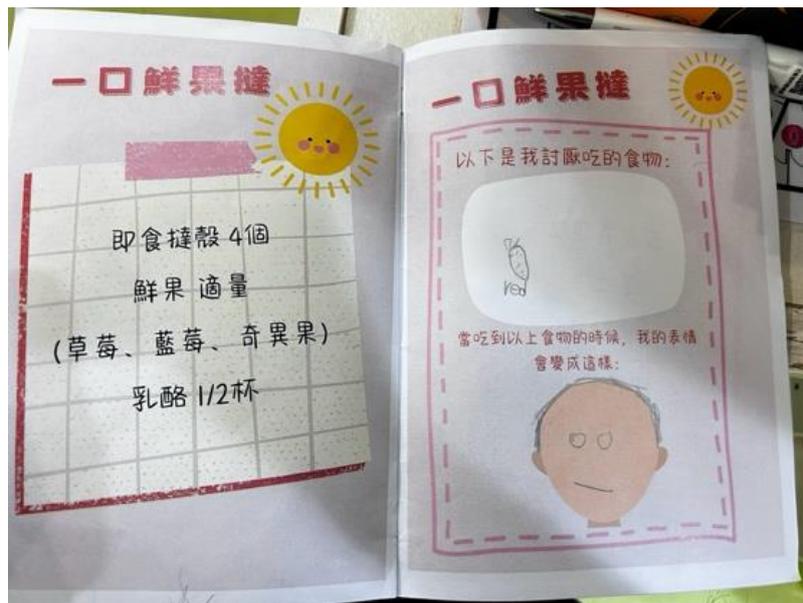
第四，与多元化群体互动：我希望能够与来自不同背景的学生互动，这将帮助我创建一个包容的课堂环境，让所有学生都能感受到被理解和接纳。

## 七、结论

总而言之，我在香港小童群益会的实习经历是十分充实的。通过这段时间的学习，不仅让我获得了实用的技能，还让我明白了教育的真正意义：激发学生的潜能，培养他们的自信心，并帮助他们成为更好的自己。我亦对未来的职业发展有了更清晰的方向。我深信，这次实习所获得的经验将为我未来的职业发展奠定坚实的基础，使我能够成为一名更出色的教育工作者。



我是在大围成长发展中心担任英语拼音导师，  
以有趣的方式教导小学生英语拼音



烹饪班教材